



# Conditions Générales de Vente

A large, stylized dandelion seed head in gold, with a long stem extending downwards. Several smaller dandelion seed heads are scattered in the upper right area of the page.

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'applique à toutes les commandes conclues entre le client et Paula Gonçalves, photographe Siret 811 619 535 00016 demeurant à Yutz (57970).

## 1. Objet

Paula Gonçalves propose des prestations photographiques d'événements privés tels que présentés sur le site internet [www.paulagoncalves.fr](http://www.paulagoncalves.fr)

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de vente joint en annexe, que le client s'engage à renvoyer par mail ou par courrier, tout deux obligatoirement paraphés, complétés et signés.

Par son utilisation du site internet [www.paulagoncalves.fr](http://www.paulagoncalves.fr) ou par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

## 2. Réservations des reportages photo

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone 07.83.29.76.72 ou par e-mail, selon les informations de contact fournies sur le site internet [www.paulagoncalves.fr](http://www.paulagoncalves.fr)

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Le client s'engage à renvoyer par courrier les conditions générales de vente et le contrat de réservation paraphés et signés.

Un acompte d'un montant de **100 euros** est demandé.

A défaut du paiement de l'acompte dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

Un mail sera envoyé avec toutes les explications pour se rendre au studio ou au lieu de rendez-vous pour les séances extérieures.

## 3. Déroulement de la séance

Le jour de réalisation de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement définis pour la séance.

Il est formellement interdit de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou une tablette durant la séance (sauf accord de Paula Gonçalves photographe).

Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photo.

## 4. Prix

Les prix sont ceux valables à la commande.

Des frais de déplacement pourront être appliqués. Ils devront obligatoirement être acquittés en suppléments.

## 5. Paiement

Paula Gonçalves photographe accepte les paiements en espèces, les chèques et les virements bancaires.

Pour les paiements en espèces, le solde sera payé le jour de la prestation.

Pour les paiements par virement, le solde devra être sur le compte bancaire de la photographe le jour de la prestation (avant la séance).

Pour le paiement par chèque, le solde devra être payé en totalité 15 jours avant la date de réalisation de la prestation. A défaut, la séance ne pourra pas être réalisée.

Aucune ristourne pour paiement comptant ne pourra ne peut être accordée.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces à la photographe, contre remise d'un reçu. Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois) exigibles de plein droit et sans rappel, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros par facture.

Dans le cas où le client n'a pas satisfait à ses obligations (défaut ou retard de paiement) antérieurement, la demande de service pourra se voir refusée.

## 6. Remises des photographies

La livraison des fichiers numériques se fera sous forme de format jpeg et envoyée par e-mail (via wetransfer). Les autres formats de fichiers sont la propriété de la photographe et ne seront en aucun cas remis au client.

Le photographe ne livre jamais les photos brutes.

Le photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata lui sera alors facturée selon les tarifs en vigueur.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties. Aucun cliché brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

Si le client souhaite obtenir une nouvelle proposition de post-traitement sur une photo, celle-ci sera facturée selon le tarif en vigueur d'un fichier numérique haute résolution.

La remise des impressions et albums photographiques s'effectuera sur RDV uniquement à mon studio.

Il s'agit simplement d'un RDV de remise de produits. (La photographe ne réalise pas de RDV de présentation des images retouchées).

La photographe ne livre pas les photos et les produits au domicile du client.

L'envoi par la Poste est possible et se fera aux frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Paula Gonçalves photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours à la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

## 7. Droits de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande est donc du paiement de l'acompte.

Toute décision de rétractation effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du client, avant l'expiration du délai de rétractation.

Après ce délai de 7 jours, la somme versée pour la commande ne sera plus remboursée.

## 8. Annulation

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique (séance photos) devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé (sauf cas de force majeure pour le client).

## 9. Force majeure et maladie

Paula Gonçalves photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que se soit.

La photographe s'engage à proposer une autre date aux clients.

## 10. Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Paula Gonçalves photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que se soit.

## 11. Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable. Un quelconque usage commercial n'est pas autorisé par la Photographe (sauf accord écrit).

Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit de la photographe constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du même Code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300000 € d'amende.

Il est notamment interdit et puni par la loi de numériser les tirages en vue de les diffuser sur Internet ou d'en faire des reproductions (y compris dans le cadre privé), de copier et d'utiliser les images présentées sur les différents supports propres à la photographe, de retirer par quelconque procédé la signature et/ou logo de la photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographe.

Lorsque le client achète les fichiers numériques en haute résolution, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, uniquement pour son usage personnel et privé.

Pour toute utilisation publique, incluant les réseaux sociaux, le client devra obligatoirement citer le nom de la photographe (Paula Gonçalves Photographe) et mettre soit le lien de sa page Facebook, soit le lien de son site ([www.paulagoncalves.fr](http://www.paulagoncalves.fr)).

Dans le cas où le client refuse les droits de publication à la photographe, il lui est également interdit de publier les photos (facebook ou autres); en cas de publication par le client, la photographe pourra elle aussi utiliser les photographies, et ce, même si le contrat stipule le contraire.

## 12. Droit à l'image et autorisation de diffusion

Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vues.

Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s).

Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux est obligatoire, exception faite des personnes mineures émancipées.

Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées.

Par la signature du contrat de vente, le client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et autorise expressément Paula Gonçalves à utiliser toutes les images issues de la séance photographique sur lesquelles il apparaît ainsi que les membres de sa famille (nouveau-né, bébé, conjoint), sur tous supports y compris les documents promotionnels et/ou publicitaires, dans le monde entier et pour la durée la plus longue prévue par la loi, les règlements, les traités en vigueur, y compris pour les prolongations éventuelles qui pourraient être apportées à cette durée. Chaque personne majeure ayant posé pour Paula Gonçalves peut faire savoir à Paula Gonçalves Photographe, par écrit, qu'il s'oppose à la cession de son image (ou celle de son enfant, conjoint). Pour cela, un courrier écrit doit être adressé quelques jours avant la date de la séance à Paula Gonçalves (ou remis en main propre au plus tard le jour de la séance). Dans ce courrier, il doit mentionner clairement le nom de chaque personne dont il ne souhaite pas céder l'image.

## 13. Responsabilité en cas de blessure ou casse

Le Client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant à la séance.

La photographe ne peut pas être tenue responsable d'un accident ou de casse de matériel en séance qui aurait pu être évité si les parents avaient surveillé leur(s) enfant(s).

Il ne pourra pas être intenté de poursuites judiciaires contre elle.

En cas de détérioration ou de casse du matériel par le Client, celui-ci devra rembourser au prix du neuf.

## 14. Commande de travaux photographiques

L'intégralité du paiement sera demandé au client à la commande des produits dérivés à partir de la séance (livre photo, tirages, agrandissements, etc.),

Les produits sont à venir chercher conformément aux termes de la commande dans le studio de Paula Gonçalves photographe sur RDV uniquement.

Le délai de livraison est de 4 à 8 semaines en fonction des produits à compter de la réception du règlement.

Conformément à l'article 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétraction ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif, en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Paula Gonçalves photographe ne sera pas tenue pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

L'envoi par La Poste se fera au frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Paula Gonçalves photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours à La Poste). Durant cette période aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

## 15. Fichiers numériques et impression

Il vous est vivement recommandé d'en faire au moins une copie sur un disque dur ou un autre support. Si vous faites réaliser des tirages par un site internet, il est très important de décocher la « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de post-traitement réalisé par la photographe.

Dans le cas d'impression ou tirages photos, la photographe décline toute responsabilité quand au résultat obtenu dans un laboratoire lambda.

De même la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité dues à cet effet

## 16. Modification des conditions générales

Paula Gonçalves Photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou annexe à une commande antérieure.

## 17. Données à caractère personnel

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients.

En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe, à des fins de gestion administrative et commerciale.

## 18. Style photographique

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci. Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision peut être différente de la leur.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propre à chacun.

## 19. Accessibilité et disponibilité du studio

Le studio Paula Gonçalves photographe est accessible uniquement sur RDV confirmé par la photographe. Le studio est fermé le mercredi après-midi et le week-end.

Si vous vous présentez sans RDV confirmé au studio pour une séance ou récupérer une commande, la photographe ne pourra pas vous recevoir.

La photographe ne répond pas aux appels le soir à partir de 18h et le week-end. Lorsque la photographe est en séance photo, elle ne peut pas répondre au téléphone. Laissez un message, elle vous répondra lorsqu'elle sera disponible.

## 20. Loi applicable

Toutes les prestations réalisées par Paula Gonçalves photographe sont soumises à la loi française.

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels.

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par la photographe, il sera fait appel au tribunal de commerce de Thionville pour régler le litige.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

A ..... Le ...../...../.....

Signature des clients :

